

מדינת ישראל  
המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי

**מכרז פומבי מוגבל מס' 192479**

מכרז לרכישת  
מערכת ארגונית לניהול המידע הוויזואלי ולניהול  
אגף הדימות

## לוטים :

- נספח א' - תנאי המכרז
- נספח ב' - טופס הגשת הצעה (חלק א') + הצעת מחיר (חלק ב') + תנאים מיוחדים
- נספח ג' - מפרט טכני ודרישות
- נספח ד' - התחייבות המציע
- נספח ה' - תשקיף משותף
- נספח ו' - הסכם - יצורף בהמשך
- נספח ז' - נוסח כתב ערבות בנקאית
- נספח ח' - הנחיות לגבי הנחות
- נספח ט' - אישור רו"ח המאשר "טובין מתוצרת הארץ" (אם רלוונטי)
- נספח י' - הצהרת סודיות ללא פגות תוקף
- נספח יא' - ניטור שרשרת אספקה - שאלון / דו"ח מבדק לספק

**מכרז פומבי מוגבל מס' 192479**

1. הרינו מבקשים הצעת מחיר לרכישת מערכת ארגונית לניהול המידע הוויזואלי ולניהול אגף הדימות עבור מרת"א ע"ש סוראסקי.
2. את ההצעות יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע, יש להכניס למעטפה סגורה כשעליה מצוין מכרז פומבי מוגבל מס' 192479, לתיבת המכרזים הנמצאת ביחידת המכרזים במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (1-) עד ליום 04/03/19, שעה: 12:00
3. **תנאי הסף / המוקדמים להשתתפות במכרז הינם :**
  - א. ערבות בנקאית או המחאה בנקאית או ערבות חברת ביטוח בגובה של 40,000 ש"ח. הערבות תהיה אוטונומית ובלתי מותנית בתוקף ליום 04/06/19 בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
  - ערבות שלא תהיה בנוסח המצורף למסמכי המכרז תיפסל על הסף ותגרום לפסילת ההצעה.** המציע מתחייב, כי הערבות תוארך לבקשת המזמין, אם הליכי המכרז לא יסתיימו תוך 90 יום.
    - ב. על המציע להיות בעל ותק של מעל שנתיים בהתקנת/הטמעת מערכת נשוא המכרז בשני בתי חולים עם היקף פעילות דומה לזה של מערך הדימות במרת"א כמפורט בנספח ג' - מפרט טכני. (יש לצרף המלצות ולציין שמות בתי החולים בהם נעשה שימוש במערכת ופרטי איש הקשר, בנספח תשקיף משתתף).
    - ג. קיום אישור אמ"ר בר תוקף, או הגשת אסמכתא לבקשה לאמ"ר המבוססת על תקן FDA ו/או CE. במידה ועד חודש ממועד הגשת ההצעה או עד למועד אספקת המוצר לפי הנסיבות ושיקול ועדת מכרזים לא יוגש אישור האמ"ר, תהיה רשאית הועדה לפסול את ההצעה ולבחור בהצעה אחרת.
    - ד. עמידה בתקן בינלאומי לאבטחת מידע - ISO27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799.
    - ה. מערכת היצרן הותקנה בחו"ל לפחות בשני בתי חולים שהיקף פעילות מערך הדימות דומה למרת"א. יש לצרף אישור התקנה והטמעה מבתי החולים בהם הותקנה המערכת בצירוף פירוט אנשי קשר - תשקיף משתתף.
      - ו. אישור נציג יצרן המערכת בישראל.
      - ז. קיום אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס התשל"ו 1976) (5).
      - ח. המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל.
      - ט. עמידה מלאה בדרישות המכרז ללא יוצא מן הכלל.
  4. ההצעות אשר תענינה על התנאים המוקדמים / תנאי הסף, תיבחנה על ידי צוות מטעם המזמין לנושא האיכות ורק הצעות שיזכו לציון מעבר של 80 לפחות במרכיבי האיכות ישוקללו עם המחיר. (הצעה שתזכה לציון הנמוך מ- 80 תפסל בגין אי עמידה בכל תנאי המכרז, תנאי סף ח4).
  5. הצעתכם תהיה בתוקף לפחות 3 חודשים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעה או עד לבחירת ספק זוכה וחותימת הסכם עמו, לפי המאוחר מבניהם.
  6. על המציע לצרף את כל מסמכי המכרז חתומים ולצרף את כל האישורים הנדרשים. אי מילוי תנאי ו/או צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי המכרז, עלולים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון בוועדת המכרזים.

7. ההצעה תיבחן על ידי גורמים מקצועיים במרת"א ותובא לדיון ענייני בועדה רק בתנאי שתאושר על ידי גורמים אלו.
- הועדה תפסול הצעה ו/או פריטים בהצעה אשר המומחים המקצועיים במרת"א לא אשרו את התאמתם לצרכים.
8. אין אנו מתחייבים לקבל את ההצעה שקבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה. ביה"ח יהא רשאי לפצל את ההזמנה בין כמה מציעים, לבטל וכן להרחיב ולצמצם את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות וארגוניות ו/או מחמת נסיבות שאינן בשליטתו ו/או סיבות אחרות לפי שיקול דעתו ו/או לעכב ביצוע המכרז ו/או חלקים ממנו. במקרה כזה למציע לא תהיינה כל טענות נגד המזמין.
9. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות להחליט כי הצעה הסוטה בשיעור מהותי מהאומדן הכספי המוקדם שלה, לא תוגש לבדיקה ולדיון בפניה. הועדה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, לפסול הצעות אשר חורגות מהאומדן בסביבות  $\pm 25\%$ .
10. ביה"ח לא יישא בכל אחריות לכל הוצאה ו/או נזק שיגרמו למציע בקשר עם הכנת המכרז ו/או הגשתו, ו/או אי זכייתו, ו/או ביטולו.
11. תקופת ההתקשרות היא ל-10 שנים. במידה ויתאפשר המשך תחזוקת המערכת לאחר חלוף 10 שנים, דמי התחזוקה השנתיים לא יעלו מעל 40% מהתשלום השנתי ששולם בשנים 1-10 אולם הדבר אינו מהווה מרכיב בניקוד אמת המידה של מחיר במסגרת הגשת ההצעות.
12. בבחירת ההצעה אנו רשאים לקבל את ההצעה המעניקה את מירב היתרונות למזמין כאמור בתקנה 22 לתקנות חוק חובת המכרזים. כלומר, ועדת המכרזים רשאית לבחור ספק/ספקים שיקבלו את הניקוד הגבוה ביותר לאחר שקלול הניקוד שיקבלו על סמך מרכיבי אמות המידה כדלקמן:

#### א. איכות - 30%:

- **התרשמות ועדת הערכה מביצוע ריאיון, פרזנטציה ו/או ביקור בהתקנה של המציע אצל לקוח בסדר גודל שלא יפחת מהמרכז הרפואי תל אביב - ייערך ע"פ תיאום עם נציג המציע ואנשי הצוות הדרושים על פי תנאי הסף.**  
במהלך הריאיון יידרש נציג המציע להציג את ניסיונו וניסיון הצוות המוצע, את היקפי ומאפייני הפרויקטים המקצועיים שבוצעו על ידו וכן לענות על שאלות מקצועיות המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים בנוסף ביקור באתר אשר יוצע על ידי המציע, כמפורט לעיל, או לחילופין להסתפק בריאיון ופרזנטציה, לפי שיקול דעתו של המזמין.  
**במקרה של ביצוע ביקור באתר התקנה – המציע יהיה ערוך לתאם פגישות בין נציגי המזמין לבין אנשי הסגל הרדיולוגי כולל רדיולוגים, רנטגנאים ואנשי מנהלה, כמו גם עם אנשי המחשב (IT) של הלקוח ויהיה ערוך לביצוע הביקור ללא השתתפות נציגי המציע או היצרן.**  
**ציון – 7.5%**
- **ניסיון היצרן בתחום מערכות PACS ו-RIS - פרמטר זה ייבחן לפי מספר התקנות המערכת בארץ ובעולם הרלוונטיות (במרכזים רפואיים בעלי נפח פעילות דומה או גדול מהמרכז הרפואי תל אביב) שבוצעו במהלך שלוש השנים האחרונות (על המציע להגיש רשימה של התקנות אשר בוצעו בשלוש השנים האחרונות בארץ ובעולם). פרמטר זה יבחן באופן יחסי בין המציעים באופן שהמציע בעל הנסיון הרב ביותר יקבל את מלוא הניקוד.**

**ציון – 5%**

- **ניסיון המציע** בהטמעת המערכת וביצירת אינטגרציה עם מערכות ארגוניות (לכל הפחות אינטגרציה עם מערכת ADT, מערכת בילינג, מערכת רשומה רפואית ממוחשבת, RIS) במהלך שלוש השנים האחרונות מיום הגשת המכרז (על המציע להגיש רשימה של אינטגרציות אשר בוצעו בשלוש השנים האחרונות בארץ ובעולם) בסעיף זה יכלול גם ניסיון המציע בניהול פרויקטים בסדר גודל דומה למרת"א וכן הערכה של איכות ניהול הפרויקט המוצע. פרמטר זה יבחן הן על סמך כמות האינטגרציות שבוצעו והן על סמך איכותן (האיכות תיקבע על ידי ועדת הערכה תוך כדי ביצוע הערכה של שביעות רצון בעלי תפקידים רלוונטיים במספר התקנות של היצרן/המציע וכן בחינת איכות מאמץ ההטמעה כפי שמתבטא במשך הזמן שארכה ההטמעה אל מול מספר המשתמשים שאצלם הוטמעה המערכת – רדיולוגים וקלינאים).

**ציון – 2.5%**

- **היכולות הפונקציונאליות** והמאפיינים הטכניים של המערכת, ידידותיות השימוש בה, ממשק המשתמש, תמיכה מלאה בעברית, (תוך התייחסות לנספח ג' להלן – דרישות פונקציונאליות וטכניות), כפי שיוערכו על ידי ועדת הערכה.

**ציון – 7.5%**

- יצירת יכולת מימוש כשרות **בענן ציבורי באירופה** (על בסיס ספקי שרותי ענן מובילים כגון: AWS, GCP, AZURE, **ציון – 2.5%**

- **מיגרציית נתונים קיימים** – היכולת לסיים את תהליך המיגרציה של הנתונים הקיימים כיום במערכת מתוצרת GE (במידה ודרוש) בזמן הקצר ביותר. המציע נדרש להציג תוכנית אינטגרציה מפורטת הכוללת הערכה ריאלית של זמני הביצוע ואופן הביצוע. סעיף זה יבחן באופן יחסי בין המציעים כך שהמציע שיציג תוכנית ריאלית בזמן הקצר ביותר יזכה במלוא הניקוד. תוכנית מיגרציה אשר תחשב כלא ריאלית בעיני ועדת הערכה טכנית לא תקבל ניקוד.

**ציון – 5%**

**ב. מחיר - 70%:**

- התקנה, הטמעה ואחריות ל-10 שנים (אחריות מלאה)

סה"כ 100%

הציונים יינתנו בטווח בין 0 ל-100

**הצעה שתזכה לציון הנמוך מ-  
80% מתוך 30% המהווים את  
מרכיב האיכות, תיפסל**

13. בוטל

14. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז, או כל הסתייגות לגביהם בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או כל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה, כאילו לא נכתבו. הדבר אף עלול לגרום לפסילתה של ההצעה.

(הערות או תוספות לא תילקחנה בחשבון על ידי הועדה גם באם לא תיפסל ההצעה)

15. המציע לא יהיה רשאי להמחות כל זכות או חיוב על פי מכרז זה לאחר, ללא קבלת הסכמה בכתב מהמזמין / ביה"ח.

**16. ניהול משא ומתן עם מציעים**

א. הואיל והמדובר בהתקשרות בעלת מורכבות טכנולוגיית מיוחדת וכן התקשרות הדורשת איתנות פיננסית משמעותית מרת"א יהא רשאי מכח סמכותו הקבועה בתקנה 7(א) (1)

לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993, לנהל משא ומתן עם המציעים לפני קבלת ההחלטה בדבר הזוכה במכרז.

ב. קבוצת המציעים הסופית תכלול את ההצעות שעמדו בתנאי הסף ובניקוד האיכות המזערי.

ג. ועדת המכרזים תקבל החלטה האם לנהל משא ומתן או לא לנהלו לאחר שקבעה את קבוצת המציעים הסופית ולפני שקבעה מיהו הספק הזוכה, הכל בכפוף להוראת תכ"ם 7.3.2.1.

ד. ועדת המכרזים תהיה רשאית להחליט שלא לנהל משא ומתן, הכל בכפוף להוראת תכ"ם 7.3.2.1.

ה. ועדת המכרזים תנהל משא ומתן עם כל מציע מקבוצת המציעים הסופית שעמד בניקוד האיכות המזערי, בהתאם לכללים המפורטים בהוראת תכ"ם 7.3.2.1.

ו. לא תחול הגבלה על מספר הסבבים של משא ומתן. מספר הסבבים יהיה נתון לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.

ז. בתום המשא ומתן יהיה כל מציע מקבוצת המציעים הסופית רשאי להגיש הצעה סופית, בתנאים מטיבים עם המרכז הרפואי לעומת ההצעה הקודמת. ההצעות יוגשו לתיבת המכרזים במועד שתקבע ועדת המכרזים.

ח. לאחר הגשת ההצעות הסופיות, לא ינוהל עוד משא ומתן עם המציעים.

17. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז, או כל הסתייגות לגביהם בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או כל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה, כאילו לא נכתבו. הדבר אף עלול לגרום לפסילתה של ההצעה.

(הערות או תוספות לא תילקחנה בחשבון על ידי הוועדה גם באם לא תיפסל ההצעה).

18. המציע לא יהיה רשאי להמחות כל זכות או חיוב על פי מכרז זה לאחר, ללא קבלת הסכמה בכתב מהמוזמין / ביה"ח.

#### 19. תוקף ההצעות וכן כשיר ראשון וכשיר שני:

א. הצעות המציעים תעמדנה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

ב. למרת"א שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, בכפוף למפורט להלן, ובלבד שלא הודיע המציע למרת"א על בטלות הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.

ג. לאחר שמרת"א יבחן את ההצעות, יודיע מרת"א על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות (להלן: "הכשיר השני").

ד. הצעתו של הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על חוזה ההתקשרות (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין לתקופה של 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה.

ה. באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם המציע הזוכה או במידה שלא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא עם המציע הזוכה וזכייטו/או ההתקשרות עמו יבוטלו מכל סיבה שהיא, הרי שוועדת המכרזים במרת"א תהיה רשאית לפנות אל הכשיר השני על מנת שיבצע את ההתקשרות על פי מסמכי המכרז.

- ו. ככל שפנתה מרת"א לכשיר השני במהלך התקופה של 12 חודשים לאחר המועד בו הוכרז על ספק זוכה, על מנת שיבצע את ההתקשרות בהתאם למסמכי המכרז, יהא מחויב הכשיר השני לקבל עליו את ביצוע ההתקשרות בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- ז. ככל שפנתה מרת"א לכשיר השני, לאחר שכבר חלפו 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה, על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו, רשאי הכשיר השני להיענות או לסרב לפניית מרת"א. ככל שהכשיר השני ישיב בשלילה לפניית מרת"א, יהא מרת"א רשאי לבטל מכרז זה, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של מרת"א.
- ח. לכשיר השני לא תהיה עילה לתביעה כלשהי אם מרת"א לא יתקשר עמו בסופו של דבר ולחילופין באם מרת"א יתקשר עמו בהיקף השירותים ו/או העבודה ו/או הטובין הנמוך ממפורט במסמכי המכרז ו/או החוזה.
20. מוסכם כי המרכז הרפואי ת"א יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם מציע ההצעה ו/או הזוכה במכרז, בהתקיים אחד מהמקרים שלהלן:  
א. הוגשה בקשה לפרוק או כינוס נכסים נגד החברה.  
ב. הוטלו עיקולים או שעבודים על נכסי החברה, העלולים לפגוע בתפקודה של החברה.  
ג. בוטלו אישורים ממשרדי הממשלה, מכון התקנים, משרד הבריאות או משרד התעשייה והמסחר.  
ד. בוטל אישור המציע לשמש נציג היצרן בישראל.
21. כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה לבין תנאי מתנאים מיוחדים, כוחו של המיוחד יגבר על כוחו של תנאי כללי.
22. המציע מתחייב לספק את השרות/הטובין בכל עת, **לרבות בשעת חרום**. המציע יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש על ידי המזמין.
23. ניתן לשלוח שאלות/הבהרות עד ליום 25/02/19 שעה 12:00 ליחידת המכרזים  
בפקס : 03-6974666, טל': 03-6974883 מייל : tenders@tlvmc.gov.il

טופס הגשת הצעה

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

ועדת מכרזים של המרכז הרפואי ת"א ע"ש א. סוראסקי

רח' ויצמן 6

תל אביב 64239

א.ג.ג,

הנדון: מכרז פומבי מוגבל מס' 192479

במרכז הרפואי ע"ש סוראסקי - ביה"ח איכילוב

1. אני הח"מ מגיש בזה את הצעתי בצרוף כל מסמכי המכרז הנלווים כשהם חתומים וזאת לאחר שעיינתי בכל המסמכים ומצהיר כי אני מסכים לכל תנאי המכרז, 3 דפי תנאים כלליים והנספחים ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות המפורטים בהם.
2. הנני מצהיר שקבלתי, במידה ובקשתי, את כל ההסברים בכל הקשור למכרז.
3. אם אזכה במכרז הנ"ל, הנני מתחייב לעמוד לרשותכם ולספק את הפריטים שבנדון עפ"י כל תנאי המכרז המפורטים בכל הטפסים ומסמכי המכרז, לשביעות רצונכם המלאה וזאת בתמורה שמפורטת בהצעת המחיר או במחיר נמוך מכך כפי שיוסכם בין הצדדים.
4. הנני מתחייב לחתום על 3 דפי תנאים כלליים המצ"ב, ומסכים שכל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה את זה. בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו בתנאים הכלליים לבין תנאי כלשהו בתנאים המיוחדים, תנאי מיוחד יגבר על תנאי כללי.
5. לשם הבטחת קיום התחייבויותי עפ"י תנאי המכרז, הנני מצ"ב לבקשתכם ערבות בנקאית או המחאה בנקאית או ערבות חברת ביטוח בגובה של 40,000 ש"ח. הערבות תהיה אוטונומית ובלתי מותנית בתוקף ליום ה-04.06.19 במידה ואזכה - תוחלף ערבות זו בערבות בגובה 5% מההיקף הכספי של מכרז זה כולל מע"מ, וזאת להבטחת קיום התחייבויותי עפ"י מסמכי המכרז, בתוקף עד 60 יום מתום תקופת ההתקשרות (להלן: "ערבות הביצוע").
6. הצעת המחיר חייבת להינתן על גבי טופס הצעת המחיר נספח ב'-חלק ב' בטבלה שהוכנה ע"י המזמין בלבד.

7. ידוע לי שאי מלוי ו/או אי צרוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי המכרז ו/או אי חתימה על מסמך כלשהו כנדרש, עלולים לגרום לפסילת הצעתי - להלן המסמכים כנדרש בתנאי המכרז :

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- נספח ב' - חלק א' - חתום.</li> <li>- נספח ב' - חלק ב' + תנאים מיוחדים - חתום.</li> <li>- נספח ג' - חתום.</li> <li>- נספח ד' - חתום.</li> <li>- נספח ה' - חתום.</li> <li>- נספח ו' - חתום.</li> <li>- נספח ז' - חתום.</li> <li>- נספח יא' - חתום.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> טופס הגשת הצעה (הני"ל)</li> <li><input type="checkbox"/> והצעת מחיר</li> <li><input type="checkbox"/> מפרט טכני ודרישות</li> <li><input type="checkbox"/> התחייבות המציע</li> <li><input type="checkbox"/> תשקיף משותף</li> <li><input type="checkbox"/> הסכם- יצורף בהמשך</li> <li><input type="checkbox"/> הצהרת סודיות ללא פגות תוקף</li> <li><input type="checkbox"/> ניטור שרשרת אספקה - שאלון / דו"ח מבדק לספק</li> <li><input type="checkbox"/> ערבות בנקאית כנדרש בנוסח המצ"ב בנספח ז'.</li> <li><input type="checkbox"/> אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס התשל"ו 1976) (5).</li> <li><input type="checkbox"/> ותק המציע - להוכחת תנאי סף 3 ב' בתשקיף משותף.</li> <li><input type="checkbox"/> אישור רו"ח או עו"ד שהחברה אינה נמצאת בהליכי פירוק ופשיטת רגל.</li> <li><input type="checkbox"/> אישור רו"ח המאשר "טובין מתוצרת הארץ" (אם רלוונטי) - נספח ט'.</li> <li><input type="checkbox"/> הצהרת יצרן שהמציע הינו מפיץ רשמי מטעם היצרן</li> <li><input type="checkbox"/> מחויבות היצרן לחיי המערכת ל- 10 שנים לפחות - תמיכה, שדרוגים, שו"ש וטיפול בבאגים. המציע מתחייב לצרף מסמך התחייבות יצרן.</li> </ul> |
|---|---|

---

חתימת וחותמת המציע

---

שם החברה

תאריך: \_\_\_\_\_

**הצעת מחיר לרכישת מערכת ארגונית לניהול המידע הוויזואלי וניהול**

**אגף הדימות**

**מכרז פומבי מוגבל מס' 192479**

המציע חייב למלא ע"ג חלק ב' ולפי כל תנאי המכרז סה"כ מחיר לגבי המרכיבים המוצעים על ידו. ועדת המכרזים עורכת השוואת הצעות המופיעות על גבי טופס זה בלבד. מציע שלא ימלא טופס זה, ייחשב כמי שלא ענה על המכרז.

- הצעות נוספות ניתן להוסיף בנספח נפרד, אולם הן לא תילקחנה בהשוואת המחירים.
- יש להגיש הצעת מחיר מיצרן אשר אושר ע"י הגורמים המקצועיים במרת"א.
- ש.ר.א.ל תהיה רשאית להגיש הצעה אחת בלבד.

מס'	מרכיב	מטבע	מחיר כולל* (לא כולל מע"מ)
1	רכישה, התקנה, הטמעת המערכת ותחזוקה ל-10 שנים		

\* יובהר כי המחיר הכולל ישולם ב-10 תשלומים שנתיים שווים.

מתוך המחיר הכולל סך עלות רכישה, התקנה והטמעת המערכת הינו: \_\_\_\_\_.

דגשים והבהרות:

המערכת:

רישיונות שימוש, התאמת המערכת לצרכי מרת"א, בניית כל הממשקים למערכות ביה"ח (נמ"ר, קמיליון, אביב, PACS) התקנה: עלות חומרה נדרשת (שרתים, תחנות עבודה, משאבי אחסון) לא נכללת בהצעת המציע אך יש בחובותיו לאפיין בפרטים תצורות חומרה הנדרשות

הטמעה והדרכה: שרותי הטמעה/הדרכה/פיתוח שו"ש – לא יעלו על תעריף מכרז חשכ"ל להספקת שרותי מחשוב למשרדי הממשלה (2009-1) שיהיה בתוקף בתקופה אוטנטית

אחריות שנתית:

מחויבות היצרן לחיי המערכת ל-10 שנים לפחות ( מבלי להכריז על EOL/EOS) - תמיכה, שדרוגים, וטיפול בבאגים. המציע מתחייב לצרף מסמך התחייבות יצרן.

שם החברה (הסוכן): \_\_\_\_\_ שם היצרן (הספק): \_\_\_\_\_

הכתובת: \_\_\_\_\_ הכתובת: \_\_\_\_\_

טלפון ופקס: \_\_\_\_\_ טלפון ופקס: \_\_\_\_\_

איש קשר: \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

## תנאים מיוחדים:

1. **מבוטל.**
2. **לידיעת המשתתפים במכרז:**

את ההצעות יש להגיש בש"ח. ככל והוגשה הצעה במט"ח, אזי ביום פתיחת המעטפות מומר מטבע החוץ לש"ח, כאשר ההצעות תיבחנה על יסוד שער ההמרה היציג המפורסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד הגשת ההצעות. מרגע זה, לצורך קבלת החלטה על זהות הספק הזוכה, ההשוואה היא על בסיס המחירים בשקלים כפי שנקבעו ביום ההמרה, והצעה זו תחייב את הספק הזוכה, ככל שהגיש הצעתו במט"ח, לאורך כל תקופת ההסכם.
3. **מבוטל.**
4. מקום האספקה: מרכז רפואי תל-אביב (בי"ח איכילוב). הובלה ופריקה על חשבון הספק.
5. תנאי תשלום: התמורה תשולם ב-10 תשלומים שנתיים שווים כאשר התשלום הראשון יתבצע תוך שוטף + 30 יום ממועד חתימת המזמין על תעודת קבלת המערכת כהגדרתה בהסכם. התשלומים בשנים העוקבות יתבצעו באותו מועד בכל אחת מהשנים העוקבות. לא תתקבל חשבונית ולא ישולם תשלום לכל גורם שאיננו הגורם שהשתתף במכרז והזוכה בו.
6. מועד האספקה: בתיאום מול הגורמים המוסמכים במרת"א.
  - א. עבור כל יום פיגור במועד האספקה ישלם המציע למזמין דמי פיגור מוסכמים בגובה של 0.25% מערך ההזמנה ליום, אלא אם כן שוכנעה ועדת המכרזים שהפיגור נבע מסיבות שאינן תלויות במציע.
  - ב. בפיגור שאינו סביר המזמין רשאי לבטל את ההזמנה ולרכוש המוצרים מספק חלופי.
7. הספק מתחייב לספק את השרות/הטובין בכל עת, **לרבות בשעת חרום.**

הספק יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י המזמין.
8. על המציע לציין המחירים הנמוכים ביותר שביכולתו להציע לפריט ולסה"כ, אין להתנות מתן הנחה בהיקף רכישה מסוים.
9. על המציע לציין באם הינו יצרן מקומי. תינתן עדיפות של עד 15% ליצרן מקומי.
10. "טובין מתוצרת הארץ" - הכוונה לטובין שיוצרו בישראל או באזור בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה; יש לצרף אישור מרואה חשבון המאשר זאת.
11. אם להצעה מצורפים קטלוגים ומסמכים רלוונטיים אחרים לגבי טיב הציוד, נא לצרף המסמכים המצורפים.
12. לא סופקו המוצרים ו/או סופקו מוצרים שאינם בהתאם לדרישות המפרט ועקב כך ההזמנה בוטלה ע"י המזמין, תחולנה על המציע כל ההוצאות שנבעו מהצורך בהזמנה מספק חלופי.
13. למזמין זכות קיזוז דמי הפיגורים מהתשלומים המגיעים למציע.

שם הספק ותפקידו: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**מפרט טכני ודרישות למכרז פומבי מוגבל מס' 192479**

**לרכישת מערכת ארגונית לניהול המידע הויזואלי וניהול אגף הדימות**

מרכז רפואי ת"א מבקש לרכוש מערכת לניהול מערך הדימות והמידע הויזואלי בכלל המרכז הרפואי.

המערכת המבוקשת תנהל את כל מידע הדימותי של המרכז הרפואי ובנוסף תתמוך באחסון ושליפה של מידע ויזואלי שאינו דימותי (כגון תצלומים קליניים הנעשים באור נראה, סרטי וידאו המתקבלים ממכשור רפואי) וכן תתמוך ותנהל את תהליכי העבודה באגף הדימות מן הקצה אל הקצה. המערכת תכלול ממשקים נדרשים למערכות ארגוניות אחרות כמפורט להלן.

המערכת תתמוך בעבודה בשפה העברית באופן מלא כולל תמיכה מלאה בעברית בדמוגרפיה של החולים, בבסיס הנתונים ובכל השדות הטקסטואליים וכולל כתיבה מימין לשמאל, וכולל כתיבה של טקסט משולב בעברית ובאנגלית תוך שמירה על סדר התצוגה הנכון של המילים.

המערכת תהווה תחליף מלא ותציע שיפורים ביכולותיה אל מול המערכות הארגוניות הבאות הפועלות כיום במרכז הרפואי ואשר מיועדות לגריטה:

א. מערכת ה- PACS (Centricity מתוצרת חברת GE). משמשת לארכוב וצפייה בבדיקות דימות.

ב. מערכת ה- RIS (כיום מודול בתוך מערכת הנמ"ר). מנהלת את תהליכי העבודה באגף הדימות.

ג. מערכת Enterprise Archive – EA (מתוצרת GE). משמשת כארכיב ארגוני לאובייקטי מידע דימותי.

ניתן להציע מערכת אחת כוללנית העונה לכל הדרישות הפונקציונאליות או לחילופין לכל היותר שתי מערכות נפרדות אשר יחדיו נותנות מענה מלא לצרכים (לדוגמא: מערכת PACS ומערכת RIS). לעניין זה מערכת VNA או ארכיב ארגוני תחשב כחלק ממערכת ה- PACS. במקרה שמוצעות שתי מערכות, הספק הזוכה יהיה אחראי כלפי המרכז הרפואי על שתי המערכות גם יחד לכל דבר ועניין.

על המערכת המוצעת להיות בעלת היכולות והתכונות הבאות, בנוסף לסט היכולות הבסיסי הקיים מזה זמן רב במערכות PACS ו- RIS המובילות בשוק:

## יכולות פונקציונאליות מתחום ה- PACS:

1. כלי עיבוד מתקדמים ויכולות ויזואליזציה מתקדמות ("state of the art"), כולל יישומים ספציפיים כמפורט להלן:

א. אנגיוגרפיה – הדגמה של כלי דם כולל ניתוח זרימה וחסיונות בכלי דם, כחלק מממשק המשתמש הרגיל של המערכת. תמיכה ב- Vessel Extraction. המערכת תכלול כלים ייעודיים לניתוח הדמיית האאורטה, ביצוע Runoff וכלים ייעודיים לניתוח של בדיקות אנגיו מח וצוואר כולל תמיכה ביישומי פרפוזיה.

ב. Tissue Removal – הסרה אוטומטית של עצם וכן רקמות מסוגים אחרים מתמונות דימות בצורה אוטומטית / חצי אוטומטית.

ג. רגיסטרציה אוטומטית בין בדיקות מתאריכים שונים ומסוגים שונים (לדוגמא: CT ו- MRI) לצורך צפיה בהן במקביל, באופן אוטומטי / חצי אוטומטי. תמיכה ברגיסטרציה ריגידית לפי מיקום וכן ברגיסטרציה מתקדמת לפי נקודות ייחוס אנאטומיות ו/או ממצאים מבדיקות קודמות וכולל תמיכה ליכולות אלו בבדיקות רפואה גרעינית.

ד. תמיכה מלאה בממוגרפיה ובדיקות דימות שד אחרות – עבודה אינטגרלית בממשק המשתמש הרגיל של המערכת כולל תמיכה מלאה בתמונות טומוסינטזיס.

ה. שחזורים רב מישוריים אורטוגונאליים, אלכסוניים ולפי קו חופשי וכן שחזורים תלת מימדיים כולל השוואות בין שחזורים מבדיקות שונות מתאריכים שונים, זאת תוך ביצוע התאמה בין מישורי הסריקה וזוויות הסריקה בבדיקות השונות לקבלת תמונה אחידה, בצורה אוטומטית ושקופה למשתמש וכחלק מממשק המשתמש הרגיל של המערכת וכולל בסדרות של רפואה גרעינית.

ו. תמיכה מלאה בכל סוגי בדיקות הרפואה הגרעינית, כולל ביצוע Fusion אוטומטי ורגיסטרציה אוטומטית בין הסדרות הרלוונטיות, כחלק מממשק המשתמש הרגיל של המערכת. תמיכה ב- Fusion בין PET ל-CT וכן בין PET ל- MRI.

תמיכה באופן ההצגה של סדרות Fusion כולל ריבוד ועירוב ניתנים לקינפוג. תמיכה בשמירה של מידע גולמי של רפואה גרעינית לצורך עיבוד עתידי ויכולת העברה של המידע הגולמי ממערכת הארכיב אל תחנת עבודה ייעודית של רפואה

ז. המערכת תכלול כלים למעקב אונקולוגי, כולל מעקב גדלים ונפחים של תהליכים גידוליים ובלוטות, לאורך הזמן ובבדיקות השונות ותמיכה בפרוטוקולי מחקר שונים כגון: RECIST, iRECIST, LIRADS, PIRADS.

ח. המערכת תאפשר ביצוע סגמנטציה אוטומטית או חצי אוטומטית של איברים ופתולוגיות כולל מדידת הנפחים (ווליומטריה), כגון: כבד ונגעים בו, כליות ונגעים בהן וכד'.

ט. שילוב של יכולות AI (בינה מלאכותית) – לאוטומיזציה של פעולות אבחון ותמיכה בפענוח אוטומטי או אוטומטי למחצה, כחלק ממשק המשתמש של המערכת מולו עובד הרדיולוג – יתרון.

י. המערכת תאפשר סימון של תמונות מפתח והכנסתן (כתמונה ו/או כקישור - Hyperlink) לדו"ח הפענוח של הבדיקה.

יא. רכיב ה- PACS יציג ויסמן בצורה ברורה ושונה (עדיפות לשימוש בצבעים) בדיקות להשוואה בשונה מן הבדיקה הנוכחית ובשונה זו מזו.

### יכולות פונקציונאליות מתחום ה- RIS :

2. תמיכה בטבלאות ותבניות לצורך כתיבת דו"ח הפענוח (שילוב טבלאות בדו"ח).
3. תמיכה באיורים כחלק מתבנית דו"ח הפענוח - היכן שרלוונטי: לדוגמא: ערמונית, שד.
4. תמיכה בטקסט עשיר בכתיבת הפענוח (כולל הדגשה, קו תחתון, שינוי גודל פונט וכד').
5. יכולת אינטגרציה מלאה עם כלי זיהוי דיבור בעברית המובילים בשוק לצורך הכנת הפענוח.
6. יכולת כתיבת מסמך הפענוח הראשוני על ידי טכנאי (רנטגנולוג) תוך השלמת המסמך וחתימתו על ידי רדיולוג.

7. יכולת דיווח (כתיבת פענוח) למספר בדיקות (מספר שורות במערכת) יחד. המסמך הנוצר יקושר לכל אחת מן הבדיקות הללו לכל צורך ועניין במערכת (כאילו נכתב רק עבור הבדיקה הבודדת).

8. תמיכה מלאה בניהול כל תהליכי העבודה המתקיימים באגף הדימות, לרבות:
- הזמנת בדיקת דימות.
  - כתיבת פרוטוקול ביצוע לבדיקה על ידי רדיולוג.
  - תיעודף הבדיקה לביצוע.
  - שיבוץ הבדיקה ביומן.
  - ניהול הגעת המטופל לבדיקה.
  - תיעוד והצגת התראות בנוגע לרגישויות המטופל, מחלות הרקע ובדיקות המעבדה.
  - ניהול המטופל בעת שהיה במכון הדימות (כולל ניהול ותיעוד הצורך בשתיית חומר ניגוד ו/או בפרהמדיקציה כולל מתן התראות על סיום ההכנה ומוכנות לבדיקה).
  - ניהול ביצוע הבדיקה.
  - שחרור המטופל.
  - כתיבת הערות רנטגנאי.
  - ניהול החזרת מטופל להשלמות / בדיקה חוזרת.
  - כתיבת פענוח הבדיקה, חתימה על בדיקה על ידי מספר רופאים מפענחים.
  - ניהול סטטוסים שונים למסמך הפענוח (לרבות: חדש / בעבודה / תשובה זמנית / תשובה סופית).
  - ניהול גרסאות למסמכי פענוח לרבות תוספות לפענוח.
  - הפצת הפענוח.
  - ניהול מקרים חריגים וממצאים חריגים הדורשים התייחסות או טיפול מיוחד: המערכת תאפשר מתן הודעה לרופא המפנה על ממצאים חריגים כולל תיעוד מסירת ההודעה על הממצא החריג על ידי הרדיולוג המפענח.

9. תמיכה בניהול רשימות עבודה באגף הדימות כולל רשימות מחלקתיות, אישיות, יחידתיות, נושאיות (לפי מודאליטי / תג) וכולל יכולת הסטת בדיקות מרשימה אחת לאחרת. רשימות העבודה יעודכנו באופן אוטומטי (לאחר ביצוע שלב עבודה – השורה תעבור לרשימה מתאימה אחרת).

יכולת התאמה אישית של רשימות העבודה (בחירת עמודות להצגה) – יתרון.

10. יכולת תעדוף אוטומטי של בדיקות והקפצתן לראש רשימת הבדיקות הממתינות לכתיבה על בסיס אלגוריתמי או על בסיס למידת מכונה – יתרון.

11. אינטגרציה מלאה ושקופה מבחינת המשתמש בין רכיב ה-PACS לרכיב ה-RIS של המערכת – כולל פתיחת הבדיקה הרלוונטית לצפיה ב-PACS מתוך ה-RIS וכן פתיחה של תיק המטופל ב-RIS מתוך ה-PACS.

12. פענוח בדיקה יוצג גם ברכיב ה-PACS, בנוסף להצגתו ב-RIS.

13. תמיכה מלאה ב-DICOM MODALITY PERFORMED PROCEDURE STEP – MPPS.

14. תמיכה מלאה ב-DICOM MODALITY WORKLIST.

המערכת תתמוך באספקת רשימות עבודה למכשירי הדימות הרלוונטיות לנבדקים הממתינים לביצוע הבדיקה במחלקות השונות של מכון הדימות. המערכת תתמוך בשאילתות ספציפיות מהמכשירים בהתאם למכשיר ספציפי ו/או סוג מודאליטי, טווח תאריכים ותספק תשובות ספציפיות לשאילתא שנשלחה מהמכשיר.

15. תמיכה מלאה ב-Storage Commitment כולל הצגת חיווי ברכיב ה-RIS על אחסון מוצלח של התמונות.

#### יכולות פונקציונאליות ומאפיינים נוספים:

16. המערכת תאפשר קסטומיזציה של ממשק המשתמש לפי העדפות מחלקתיות ואישיות של המשתמש לרבות התאמה אישית של סרגלי כלים ותמיכה ב"פרוטוקולי תליה" מותאמים אישית.

17. לרכיב ה-PACS יהיה ממשק משתמש אחיד, אחד ויחיד, המרכז בתוכו את הגישה לכל תכונות ויכולות הצפייה והעיבוד, בצורה קלה ופשוטה למשתמש הקצה. כחריג לדרישה זו, ניתן כי לרכיב ה-PACS של המערכת יהיו לכל היותר שני ממשקי משתמש: האחד המיועד לפענוח ראשוני על ידי רדיולוגים ושני המיועד לרביזיה של בדיקות על ידי רופאים קלינאים.

18. מערכת מבוססת טכנולוגיות WEB - ("Zero Foot Print") – יתרון.

לצורך סעיף זה – מערכת Zero Foot Print הנה מערכת שאינה דורשת כל התקנה מקומית של תוכנה מכל סוג שהוא, פרט לדפדפן אינטרנט.

19. יכולת קליטה, שמירה וניהול של כלל הדימות במרכז הרפואי. תמיכה מלאה בכל אובייקטי המידע המוגדרים בסטנדרט DICOM גרסה 3. תמיכה מלאה בתמונות DICOM מסוג Structured Report. תמיכה מלאה ב-DICOM Conformance Statement. יש לצרף DICOM Conformance Statement להצעה.

20. יכולת קליטה שמירה וניהול של מידע ויזואלי לא דימותי וכן מסמכים בפורמטים שונים, ללא תלות בסוג האובייקט (לדוגמא: תמונות שאינן בפורמט DICOM, סרטוני וידאו, מסמכי PDF), באותו הארכיב של המערכת (לא ברכיבים נפרדים).
21. אפשרות שיתוף פעולה בין משתמשים על גבי המערכת (צפיה משותפת ומתן ייעוץ סביב בדיקת דימות מסוימת בין תחנות עבודה מרוחקות).
22. אפשרות מתן גישה למטופלים לבדיקות הדימות שלהם שבוצעו במרכז הרפואי, על בסיס רשת האינטרנט (פורטל מטופלים) – יתרון.
23. תמיכה במתן גישה לבדיקות דימות לרופאים מפנים לבדיקות של המטופלים שלהם – (פורטל רופאים) - יתרון.
24. יכולת עבודה מרחוק על גבי המערכת בצורה זהה לעבודה מקומית (פענוח מרחוק על ידי רדיולוגים בארץ ו/או בחו"ל, צפיה בבדיקות על ידי רופאים כוננים). העבודה מרחוק תתאפשר הן במתכונת של תחנת עבודה מלאה והן בצורה מצומצמת יותר – תוך תמיכה מלאה בעבודה על גבי פלטפורמות ניידות לרבות: מחשבי לוח (טאבלטים) וטלפונים חכמים.
25. ממשק המשתמש לעבודה מרוחקת באמצעות פלטפורמות ניידות (כמצוין לעיל) יהיה "רספונסיבי" – יתאים את עצמו לגודל המסך ו/או רזולוציית המסך של הפלטפורמה הניידת בצורה שתאפשר עבודה נוחה על מגוון פלטפורמות ניידות הרווחות בשוק. על המציע להיות ערוך להדגים יכולת זו על מגוון פלטפורמות ניידות.
26. תמיכה בפלטפורמות ניידות תהיה מלאה הן למערכות הפעלה מסוג iOS והן למערכות הפעלה מסוג Android.
27. תמיכה בפרוטוקול אינטגרציה XDS של IHE כספק וכצרכן של מסמכים. יש לצרף הצהרת עמידה בפרוטוקולי אינטגרציה של IHE.
28. תמיכה בתהליכי חיוב (billing) באופן פרטני בהתאם לקודי השירות של הבדיקות שבוצעו בפועל ותוך איפשור התנהגות שונה של המערכת לגבי מאושפזים ומטופלים אמבולטוריים. יכולת מעקב ועריכה אחר רשומות החיוב הנוצרות על ידי המערכת – יתרון. (אפיון מפורט יבוצע לאחר בחירת זוכה).

- א. המערכת תאפשר תחילת צפיה בבדיקת דימות מיד עם תחילת טעינתה, ולא תמתין לטעינת סדרה שלמה ו/או בדיקה שלמה. זמן להצגת תמונה ראשונה ותחילת גלילה בסדרה עם פתיחת בדיקה לצפיה: פחות מ- 2 שניות (בעבודה ב-LAN של המרכז הרפואי).
- ב. המערכת תטען בדיקת דימות לצפיה במהירות שלא תפחת מ- 200 תמונות בשניה. לצורך זה תמונה היא חתך מתוך בדיקת CT במטריקס של 512 פיקסלים. במידה ונפחי התמונות שונים – יש לעשות התאמה לזמנים הנדרשים בהתאם.
- ג. המערכת תאפשר צפיה שוטפת בבדיקות דימות גדולות המכילות **עשרות אלפי תמונות לבדיקה** (מסוג: PET, MRI, CT), על גבי תחנת העבודה הרגילה ובאמצעות ממשק המשתמש הרגיל של המערכת (יש לצרף להצעה דרישות מינימום חומרה לתחנות העבודה).
- ד. המערכת תחזיר תוצאות חיפוש מטופל לפי מספר זהות (חיפוש חד-ערכי) ברכיב RIS וברכיב ה-PACS תוך לכל היותר 3 שניות בממוצע. (במקרה של שאילתות מורכבות יותר, יתאפשרו זמני תגובה ארוכים יותר, אך בתחום הסביר).
30. תמיכה בשני מסכים דיאגנוסטיים בו זמנית לכל הפחות ובנוסף מסך אדמיניסטרטיבי (RIS).
31. המערכת תאפשר ייצוא של צברי בדיקות דימות הן בפורמט מזוהה והן בפורמט אנונימי לצרכים שונים כולל צרכים מחקריים, התממשקות עם מערכות בינה מלאכותית וכד'. המערכת תאפשר שליפה של צברי הבדיקות לייצוא לפי שאילתה המבוססת על נתונים שונים של המטופל והבדיקה. **על המציע להיות ערוך להדגמת יכולת זו.**
32. המערכת תתמוך בתיגוג של בדיקות דימות באופן אוטומטי ו/או ידני לצרכים ניהוליים, מחקריים ואחרים, הצגת רשימה של בדיקות המכילות תג מסוים, חיפוש לפי תג מסוים וכן ייצוא של הבדיקות המכילות תג מסוים בדומה לסעיף 31 לעיל. המערכת תאפשר למשתמש לנהל את התגיות שניתן להצמיד לבדיקות דימות.
33. המערכת תתמוך ביכולות חיפוש מתקדמות לפי שאילתה מורכבת, לכל הפחות:
- חיפוש מטופל לפי מספר זהות ולפי חלק מהשם – הן ברכיב ה-PACS והן ברכיב ה-RIS.
  - חיפוש בדיקה לפי סוג הבדיקה, מודאליטי, תג, טווח תאריכי הביצוע.
  - תמיכה בחיפוש לפי צליל פונטי – יתרון.
  - תוצאות חיפוש יהיו ניתנות למיון לפי כל אחת מעמודות תוצאות השאילתה.

34. אפשרות פתיחת בדיקות ממדיה חיצונית כגון DVD תוך הצגתן בממשק המשתמש האחוד וביצוע השוואות לבדיקות הקיימות במערכת (מבלי לבצע אינטגרציה מלאה לבדיקה).
35. הרשאות:  
 המערכת תאפשר ניהול הרשאות מפורט וגרנוולארי באופן נפרד לכל משתמש במערכת בנוסף ליכולת ניהול הרשאות לפי פרופילים / תפקידים (roles).  
 ההרשאות יקבעו את היקף הפעולות שיכול משתמש מסוים לבצע במערכת וכן את סוג המידע ורשימות העבודה שמשמש יכול להחשף אליהם בתוך המערכת. המציע יהיה ערוך להדגים את אופן ניהול ההרשאות וכן את אכיפת ההרשאות בשני התחומים הללו (ביצוע פעולה / גישה והצגת מידע).
36. רישום ביצוע פעולות וצפייה במידע במערכת ("Audit Trail"):  
 כל הפעולות המבוצעות במערכת על ידי משתמשים ומנהלים כולל צפייה במידע אישי ירשמו במסד הנתונים של המערכת (לא רק בלוג). ניתן יהיה לגשת למידע זה בשני אופנים:  
 - הצגת כלל הפעולות שבוצעו על ידי משתמש מסוים בטווח תאריכים מסוים ו/או לגבי בדיקה מסוימת / מטופל מסוים.  
 - הצגת כלל הפעולות שבוצעו על ידי כל המשתמשים לגבי בדיקה מסוימת.  
 היכולות הנ"ל יהיו מוגבלות לבעל תפקיד שלו הרשאות "מנהל מערכת" בלבד.  
ריבוי "תיקים" פתוחים:  
 המערכת תאפשר עבודה במקביל על מספר נבדקים במערכת תוך הפרדה ברורה ביניהם (לדוגמא: חלונות נפרדים לכל מטופל).  
 מנגנון למניעת בילבול בין מטופלים במצב זה – יתרון.
37. זימון תורים:  
 המערכת תכלול יכולות מתקדמות לזימון וניהול התורים במכון הדימות. רכיב השיבוצים ותצוגת התורים שנקבעו וכן התורים הפנויים תהיה גם בצורה גרפית תוך הצגת הפרטים בתצורת יומן ואפשרות ביצוע פעולות באופן גרפי (drag & drop).  
 המערכת תתמוך ב"ניהול חכם" של המשאבים ותאכוף חוקיות לגבי הבדיקות הנקבעות למכשירי הדימות השונים (לדוגמא: אכיפת משכי זמן נדרשים בהתאם לסוג הבדיקה הנקבעת, אכיפת סוגי בדיקות בהתאם למכשירים שבהם הן נתמכות וכד').  
 - המערכת תתמוך בהצגה ומילוי התורים הזמינים בסדר כרונולוגי (מניעת יצירת "חורים" בתוכנית העבודה).  
 - תמיכה בניהול תורים (קביעת תורים, שינוי, ביטול) על ידי הנבדקים עצמם (דרך פורטל) – יתרון  
 - תמיכה במתן מידע למטופל בעת קביעת תור – יתרון.  
 - ניהול מובנה של מסמכים נילוים לקביעת תור ולצורך פענוח הבדיקה (פקסים, מסמכים סרוקים וכד') – יתרון.  
 - ניהול מסמכים נילוים – יכולת עיבוד מסמכים נילוים לבדיקה / תור (כגון הגדלה הקטנה, יישור, סיבוב וכד') – יתרון.

38. יכולות תקשורת עם המטופלים:

המערכת תאפשר לבעלי תפקידים עם הרשאות מתאימות ביצוע תקשורת עם המטופלים לצרכים שונים, כגון, השלמת מסמכים נדרשים, וכן שליחת הודעות למטופלים בנושאים שונים - יתרון.

39. יבוא בדיקות דימות חיצוניות:

המערכת תתמוך בתהליך יבוא בדיקות דימות ממדיה חיצונית תוך ביצוע התאמה של פרטי הבדיקה והמטופל למתכונת של המרכז הרפואי (אינטגרציה מלאה של בדיקות חיצוניות).

40. צריבת בדיקות דימות על מדיה:

המערכת תאפשר למשתמשים לצרוב בדיקות דימות ספציפיות על גבי מדיה (DVD) וכן תתמוך בצריבה אוטומטית של בדיקות לפי חוקיות שתוגדר במערכת.

41. דו"חות וניטור:

המערכת תאפשר הפקת דוחות ניהוליים למשמשים בעלי הרשאה לכך.  
- הפקה והפצה אוטומטית של דוחות מסוימים לפי תיזמון מוגדר מראש – יתרון.  
- המערכת תאפשר ניטור על תהליכי עבודה שלא הסתיימו (כגון: בדיקות שלא פוענחו בחלוף זמן מסוים). המציע יפרט אילו יכולות ניטור פונקציונאליות (לא טכניות) קיימות במערכת.

42. ממשקים:

המערכת תקיים ממשקים ממוחשבים עם מערכות ארגוניות אחרות הפועלות במרכז הרפואי לצורך פעולתה התקינה ולצורך הזנת מערכות אחרות בתוצריה. לכל הפחות המערכת תקיים את הממשקים הבאים:

א. קליטת נתוני מטופלים ממערכת הנמ"ר (SAP), כולל ADT, בפורמט הנתמך על ידי מערכת המקור.

ב. קליטת הזמנות לבדיקות דימות ממערכת הנמ"ר וממערכת הרשומה הרפואית קמיליון, בפורמט הנתמך על ידי מערכת המקור.

ג. קליטת נתונים קליניים ממערכות הרשומה הרפואית, הרלוונטיים לביצוע הבדיקה ואשר יוגדרו בשלב האפיון (לרבות: רגישויות, מחלות רקע, תרופות, מעבדה).

ד. קליטה והצגה של מסמכים קליניים רלוונטיים אשר יוגדרו בשלב האפיון, מתוך מערכות הרשומה הרפואית קמיליון ונמ"ר, לרבות: מסמך קבלה למחלקה / מיון, מסמך שחרור ממחלקה / מיון, דוח פעולה אנדוסקופית, דוח ניתוח.

ה. ממשק להפעלת מערכת ה"אופק" ומערכת "איתן" (מערכות השיתוף הארצית) מתוך רכיב ה-RIS.

ו. קליטה והצגה נתונים רלוונטיים ממערכת המעבדות (לרבות תפקודי כליה, כולל התראה על ערכים חריגים).

- ז. שידור חיווי על סטטוס הזמנות לבדיקות דימות למערכות שמהן נפתחה הזמנת הבדיקה.
- ח. שידור פענוח בדיקת דימות בפורמט טקסט ובפורמט PDF ל- SAP, למערכת קמיליון ולמערכות נוספות שיוגדרו בשלב האפיון (כולל תמיכה באנקפסולציה של מסמכים בתוך הודעות HL7).
- ט. ממשק למערכת החיובים (בילינג) של המרכז הרפואי (SAP), כפי שיוגדר בשלב האפיון.
- י. הפעלה של מערכות חיצוניות (צד שלישי) שיוגדרו בשלב האפיון מתוך רכיב ה-PACS ו/או ה-RIS תוך שידור הפרמטרים הנדרשים על ידי מערכות אלו לצורך הפעלתן (לרבות מערכת אנליזה של Spectral CT ולרבות הפעלת מערכות Speech Recognition ודיקטציה).
- יא. המערכת תאפשר הפעלתה ב URL Activation על ידי העברת הפרמטרים הבאים ממערכת צד ג' (כולם או חלקם):
- i. טוקן אוט'נתיקציה (או שיטת אוט'נתיקציה אחרת).
  - ii. תעודת זהות
  - iii. שם מטופל (פרטי משפחה)
  - iv. Accession Number
  - v. Study Instance UID
- יב. המערכת תאפשר הפעלתה מתוך Command Line על ידי קבלת פרמטרים הבאים:
- i. תעודת זהות
  - ii. שם המטופל (פרטי ומשפחה)
  - iii. Accession Number
  - iv. Study Instance UID

### דרישות בתחום הטכני:

#### 43. ארכיטקטורת היישום המוצע:

- המציע יצרף סקירה כללית של ארכיטקטורת הפתרון המוצע. יש להתייחס לארגון חומרת השרתים של המערכת ולציין האם מבוסס על:
- שרתי מוצר באשכול פיזי (תוך הבטחת זמינות גבוהה).
  - סביבה וירטואלית: (VMW) ESX, (Microsoft) Hyper-V – יכולת VMWare failover.
  - תצורה היברידית.
  - AWS, AZURE, GCP תצורת שימוש בשירות ענן (תמיכה בעבודה מול Public Cloud (AWS, AZURE, GCP) - יתרון

- המציע יצרף תרשים לוגי של הארכיטקטורה המוצעת – חובה.

44. הארכיטקטורה המוצעת תכלול התייחסות ל-DRP/BCP ומרכזי נתונים ראשיים ומשניים, החייבים להיות זהים מבחינה לוגית ולספק זמינות גבוהה/אל-כשל באופן מלא לכל רכיבי המערכת, כולל במקרה של כשל מלא של מרכז הנתונים הראשי או של אחד ממרכיביו, או במקרה של אובדן מלא של אחד מהארכיבים.

- המציע יתייחס לרמות היתירות המוצעות ברמת מרכז הנתונים תוך הפרדה למרכז נתונים ראשי ומרכז משני. (ניתן להציע ארכיטקטורה שבה במרכז הנתונים הראשי יתירות מלאה של הרכיבים ואילו במרכז המשני – ללא יתירות).

#### 45. מודולים לוגיים של המערכת:

-המציע יפרט את המודולים הלוגיים מהם בנויה המערכת.

- המציע יתייחס להבטים הטכניים של קלט הנתונים, אחסון הנתונים, והיכולות הייחודיות של המערכת (כגון יכולות עיבוד תמונה ודיווח רדיולוגי).

- המציע יפרט מהו מסד הנתונים עליו מתבססת המערכת.

-המציע יתייחס ספציפית ליכולות בתחום ה- VNA – Vendor Neutral Archive ויסביר כיצד מיושמת תפיסה זו במוצר המוצע (במידה ומיושמת).

- המציע יתייחס להיבטים טכניים ויכולות של מרכיבי הצפיה בבדיקות דימות (viewer), כולל לאופן היישום והדרישות הטכניות של כל אחד מהצפיינים המיושמים במערכת (כולל צפיין zero foot print במידה ונכלל במערכת).

- המציע יתייחס לאופן היישום של פורטל המטופלים ופורטל הרופאים (במידה ונכללים במערכת). יש להתייחס ולפרט את אופן פעולתו ואבטחתו של הפורטל והארכיטקטורה הנדרשת ליישומו באופן מאובטח כך שלא יסכן את רשת ומערכות המרכז הרפואי.

- המציע יתייחס להיבטים הטכניים ואופן היישום של מודולים נוספים במערכת במידה וקיימים כאלה. (לדוגמא: מודול אנליטיקה או דוחות במידה ומיושם מחוץ למערכת העיקרית).

#### 46. אחסון:

המערכת תעשה שימוש בחומרת אחסון של המרכז הרפואי. יש לציין צריכת אחסון חזויה לחודש / שנה.

נכון למועד כתיבת המסמך, האחסון מתבסס על HP 3PAR 7400/7200c ו-NetApp FAS8020NetApp במצב אשכול; דיסקים של SAS + SSD (מאגר Flash Pool). ניתן לעשות שימוש בשתי מערכות אלה עבור ה-PACS, כל עוד הוקצה מספיק נפח מבוסס FC (עבור מסד הנתונים שבשימוש) ונפח מבוסס SATA (עבור התמונות).

- המציע יתייחס לשיטה לשכפול התמונות לארכיב המשני. ניתן לבצע זאת ברמת היישום של PACS או ברמת HW.

#### 47. UPTIME :

המציע יפרט מהו ה- UPTIME החזוי של המערכת.  
דרישת מינימום ל- UPTIME : זמינות במשך 99.98% מהזמן.

#### 48. ניטור המערכת ורכיביה (ניטור טכני) :

המציע יפרט מהי השיטה המוצעת לניטור פעולתם התקינה של כלל רכיבי המערכת כולל ממשקיה וכולל העברת רשימת נבדקים למכשירים.  
- פורטל לניטור כלל רכיבי המערכת – יתרון.  
- התראות יזומות על כשל ברכיב מסוים של המערכת – יתרון.

#### 49. אינטגרציה ותמיכה בסביבת העבודה הקיימת במרכז הרפואי :

המציע מצהיר כי המערכת המוצעת תומכת בעבודה בסביבת

Windows 10 ,Windows 7/64

וכן תומכת בעבודה בדפדפנים הבאים :

IE גרסה 11 ומעלה.

. Google Chrome

#### 50. תמיכה בתחנות עבודה קיימות :

המציע יציין האם המערכת המוצעת תומכת בעבודה עם תחנות העבודה הקיימות כיום במרכז הרפואי. להלן המפרט הטכני של תחנות אלה :

מחשב : HP EliteDesk 800 G3

מעבד : Intel Core i7-6700 זיכרון : 64GB DDR4

כרטיס גרפי : AMD FirePro W4100 (2GB GDDR5)

דיסק מערכת : SSD 256GB

דיסק נוסף : HDD 1TB

מערכת הפעלה : Windows 7 x64

שני מסכים דיאגנוסטיים NEC MD210C2 ברזולוציה 1600 X 1200 + מסך רגיל

ברזולוציה 1280 X 1024

תמיכה בתחנות העבודה הקיימות – יתרון.

בנוסף להתייחסות לתמיכה בתחנות העבודה הנ"ל, המציע יצרף מפרט טכני + הצעת מחיר לתחנת עבודה נתמכת ומומלצת הכוללת שני מסכים דיאגנוסטיים ומסך אדמיניסטרטיבי.

המציע מצהיר כי ידוע לו שבנוסף להצעת המחיר שימסור, המזמין צפוי לבצע הערכת עלות לתחנת העבודה המומלצת המוצעת אל מול ספקים קיימים של המרכז הרפואי, תוך שימוש במפרט הטכני שישפק המציע.

לצורך שיקולול עלות רכש תחנות עבודה כמרכיב בעלות הכוללת של הפרויקט, ילקח

בחשבון הסכום הנמוך מבין השניים (הצעת המחיר לתחנת עבודה של המציע, הערכת עלות תחנת עבודה לפי המפרט הטכני באמצעות ספקי המרכז הרפואי).

## דרישות בתחום האבטחה:

### 51. אימות

על הפתרון המוצע לתמוך בשיטות אימות כגון הרשומות להלן (לפחות אחד מתוך הרשימה מטה) – נא לציין:

1. סיסמה חזקה.
2. אימות דו-שלבי, כולל הפקת אימות חד-פעמי (OTP).
3. כרטיס חכם ומפתח ציבורי (PKI).
4. אימות מבוסס-אסימונים.
5. המוצר צריך לתמוך בפרוטוקול SAML (Security Assertion Markup Language) 2.0 באמצעות שימוש ב-IdP ו-LDAP (Active Directory). האימות חייב לפעול עם Active Directory של שירותי ענן, כדי לאפשר התחברות לצד המסתמך על SAML 2.0 (SP-ST) לפי התרחיש שבשימוש.

### 52. בקרת גישה

פתרון הספק חייב לכלול מנגנון בקרת גישה משוכלל, האוכף מגבלות גישה בכמה שכבות:

- רמת תשתית קריאת השירות – שירותים מיישמים בקרת גישה כדי לאמת הפעלות/תנועות באמצעות אימות מבוסס-אסימונים.
- רמת גישה לנתונים – מגביל גישה לנתונים על בסיס מאפייני נתונים ייחודיים כמו זיהוי האתר, המחלקה, הסודיות ומאפיינים רבים נוספים (על פי כל תג DICOM נתמך). הכללים יכולים לחול על רמות ישות שונות כגון תואר AE/צומת של משתמש/קבוצה/מערכת. ניתן לשייך כללי בקרת גישה לנתונים להפעלות PKI על פי השם הראשי, או לפי שם ייחודי של יוזם ההפעלה כמצוין באישור.
- בקרת גישה מבוססת-תפקיד (Role Back Access Control-RBAC) – משתמשים מקבוצות/מחלקות/אתרים שונים יוגבלו לניהול הנתונים השייכים לאתר שלהם בלבד, או לקבוצה של אתרים מוגדרים.

### 53. הצפנה ברשת

נדרש פתרון להצפנת רשת המבוסס על פרוטוקול TLS (Transport Layer Security) – גרסה מתקדמת יותר מ-SSL (בגרסאות 1.0, 1.1, 1.2 ב-HTTPS ברשת, ועבור פרוטוקול תקשורת השירות הפנימי).

TLS מבטיח כי יישומים חשופים יהיו מאובטחים ברשת, וכי נתונים לא יפגעו מחבלה בזדון ויהיו מוגנים מפני האזנות.

54. אימות קלט – הגנת XSS (Cross-Site Scripting) או אחרת. יש לספק אישורים שהמערכת עברה מבחני חדריה מלאים (תשתית ואפליקטיבית)

אימות קלט מתבצע על מנת לאמת בקשות של יישומי רשת במטרה למזער מתקפות XSS.

### 55. ביקורת

הפתרון חייב לתמוך בפרופיל ATNA (Audit Trail and Node Authentication) כחלק מתפיסת 'צומת בטוח יישום בטוח'. הפתרון צריך לכלול פתרון ביקורת אחיד המספק מנגנון ביקורת למעקב אחר אירועי יישום ומסד נתונים.

56. המערכת תנהל לוגים ללפחות חצי שנה אחורה הכוללים פרטים הבאים: מי ניגש, לאיפה, מה משך הגישה, תווך זמן גישה ועוד. יש לפרט מה כוללים הלוגים.

### תמיכה והטמעה:

57. הטמעה: תבוצע על ידי המציע. המציע יפרט את תפיסת ושיטת הטמעת המערכת בכלל המרכז הרפואי כולל: רדיולוגים, טכנאים, פקידים, קלינאים. הטמעה תיפסק רק לאחר אישור המרכז הרפואי על סיומה המוצלח.

58. תמיכה: תמיכה במערכת תינתן על ידי המציע 365 ימים בשנה 24 שעות ביממה. המציע יפרט את השיטה המוצעת לתמיכה במשתמשי המערכת וטיפול בתקלות. זמני תגובה נדרשים:

תקלה משביתת מערכת / יחידה ארגונית: תחילת טיפול מיידית וטיפול רציף בתקלה עד לתיקונה.

תקלות שאינן משביתות: תחילת טיפול תוך 4 שעות מקבלת הודעה וטיפול רציף בתקלה עד לתיקונה.

לציין כי חומרת התקלה תוגדר על ידי המרכז הרפואי בלבד ותימסר בהודעה לחברה, כפי שיקבע בהסכם בין הצדדים.

המציע מצהיר כי ידוע לו שאי עמידה בתנאי תמיכה אלו עלולה לגרום הפעלת סנקציות אשר מהותן יקבע בהסכם המפורט בין הצדדים.

### גרסאות ושו"שים (שינויים ושיפורים):

59. בקשה לשינוי / שיפור במערכת תוגש בכתב על ידי המרכז הרפואי, באפיון משותף עם החברה המציעה.

לאחר אישור האפיון, עלות וזמני הביצוע, המציע יהיה מחויב לעמידה בתנאים שנקבעו ולספק את השינוי המבוקש והמוסכם.

המציע יפרט מהן האפשרויות והצפי לביצוע שינויים ושיפורים במערכת וזמני התגובה הצפויים במקרה כזה לאספקת השינויים הנדרשים.

- המציע יפרט כמה גרסאות צפויות להימסר למרכז הרפואי כל שנה.

המציע מצהיר כי ידוע לו שמסירת גרסאות למערכת תבוצע ללא תשלום נוסף (הסכם התחזוקה יכלול גם שידרוג גרסאות המערכת).

- המציע יתייחס לאופן מסירת מידע בנוגע לתכולת הגרסאות והמשמעות על אופן העבודה במערכת.

- המציע יפרט האם התקנת גרסה כרוכה בהשבתת המערכת ולכמה זמן (מחוץ לדרישות ה-UPTIME המפורטות לעיל).

## מיגרציה:

60. במידה ותידרש מיגרציה של הבדיקות הקיימות במערכת הנוכחית של המרכז הרפואי (בהיקף של כ- 500 טרהבייט) המציע יפרט:
- את שיטת המיגרציה המוצעת.
  - את לוח הזמנים לביצוע המיגרציה.
  - המציע מצהיר כי תהליך המיגרציה של הנתונים ימשך לכל היותר 12 חודשים.
  - המציע יפרט מהי שיטת העבודה המוצעת כל עוד לא הסתיימה מיגרציית הנתונים וזאת על מנת למזער את הפגיעה ברציפות ואיכות העבודה באגף הדימות ובכלל בית החולים.

## ביקור באתר התקנה של המציע:

61. המזמין שומר לעצמו הזכות לערוך ביקור באתר התקנה של המציע אשר לא יפחת בהיקפו מהמרכז הרפואי תל אביב לצורך הוכחת היכולות הפונקציונאליות והטכניות המפורטות לעיל, כאמור בסעיף "איכות" לעיל. במידה וידרש ביקור כאמור על המציע להיות ערוך לתאם את הביקור כולל פגישות עם אנשי הסגל הרדיולוגי (רדיולוגים, רנטגנאים, אנשי מנהלה) וסגל ה- IT (סיסטם, מנהל פרויקט הדימות).
- המציע יציע שני אתרים מתאימים לביצוע ביקור. האתר לביקור יבחר בתיאום עם המציע ולאחר קבלת כלל הצעות המציעים (עדיפות לאיזור שבו ניתן יהיה להתרשם מכלל המערכות המוצעות, בסמיכות גיאוגרפית זו לזו).

## נתוני פעילות נבחרים

### של מערך הדימות לשנת 2017

צילומים - 170000  
בדיקות CT - 55000  
בדיקות MR - 29000  
בדיקות ממוגרפיה - 7700

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

התחייבות המציע - מכרז פומבי מוגבל מס' 192479

א. הריני מתחייב בזאת:

1. לספק את המערכת בהתאם לדרישות המכרז ולמפרט הטכני ללא יוצא מן הכלל.
2. ליכולת לוגיסטית מלאה לאספקת המערכת.
3. במידה ולא אוכל לספק את המערכת מכל סיבה שהיא, אפצה את בית החולים בפערי העלויות בין עלות המערכת המוצע ע"י הספק הזוכה לבין עלות המערכת של הספק החלופי המאושר על ידי בית החולים.
4. מחויבות היצרן לחיי המערכת ל-10 שנים לפחות - תמיכה, שדרוגים, שו"ש וטיפול בבאגים. מתחייב לצרף מסמך התחייבות יצרן.
5. להגיש הצהרת יצרן שהמציע הינו מפיץ רשמי מטעם היצרן.
6. המציע מתחייב לדאוג תמיכה למשך 10 שנים לפחות, גם במקרה והמציע יחדל לייצג את היצרן בישראל, או יפסיק את פעילותו מכל סיבה. במקרה בו יפסיק המציע ממתן תמיכה במערכת מכל סיבה שהיא, על היצרן לבחור מחליף שיוסכם על נציגי מרת"א להמשך תמיכה במערכת.

ב. ידוע לי כי:

1. אי עמידה בדרישות המכרז, במפרט הטכני או חוסר בקבלת אישור הגורמים המקצועיים במרת"א להשתתפותנו במכרז, יביא לפסילת הצעתי ו/או אי זכייתי במכרז.

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**תשקיף משתתף**

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן :

1. שם החברה/הגוף המציע/ה

\_\_\_\_\_

2. אם המציע הוא חברה - מס' החברה (הרשום ברשם החברות)

\_\_\_\_\_

3. כתובת המציע: \_\_\_\_\_

4. שמות הבעלים: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_

טלפון במשרד: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

טלפון של מנהל החברה (בבית): \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

5. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י החברה/המציע (במועד הגשת ההצעה):

5.1 פירוט הכוח המנהלי

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.2 פירוט הכוח הביצועי (נא לפרט בהתאם למקצועות)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.3 פירוט הכוח הפיקוחי

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.4 פירוט הציווד

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. על המציע להיות בעל ותק של מעל שנתיים בהתקנת/הטמעת מערכת נשוא המכרז בשני בתי חולים עם היקף פעילות דומה לזה של מערך הדימות במרת"א. (יש לצרף המלצות ולציין שמות בתי החולים בהם נעשה שימוש במערכת ופרטי איש הקשר - הוכחת תנאי סף 3 ב'):

שם ביה"ח מקבל השירותים/פריטים	איש קשר	טלפון + דוא"ל	תחילת מתן שירותים/ פריטים	מועד סיום

7. בהתייחס לאמת המידה הנוגעת לניסיון המציע בניהול פרויקטים בסדר גודל דומה למרת"א - מנהל פרויקט, יש לציין בתשקיף משתתף כמות משתמשים, כמות מודולים במערכת בכל בית חולים שבהם הותקנה המערכת.

#	ביה"ח בו הותקנה המערכת	כמות משתמשים	כמות מודולים במערכת
1			
2			
3			
4			
5			
6			

8. הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים וכי כל העובדים המפורטים לעיל עומדים לרשותנו לשם ביצוע הנדרש במכרז.

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר שנותן הצהרה בתשקיף משתתף זה חתם בפני לאחר שהוזהר על ידי כי עליו להצהיר את האמת, שאם לא כן הוא יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

שם העו"ד: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**הסכם – מצורף בנפרד**

**הנדון: הקפדה בנושא ערבות בנקאית**

הפסיקה האחרונה קובעת שכאשר מצורף נוסח כתב ערבות כנדרש בתכ"מ יש לדאוג כי הערבות המוגשת על ידכם תהיה זהה לנוסח כתב הערבות .

השמטה או הוספה של הערות לניסוח הנ"ל אינן נחשבות כטעות טכנית אלא כפגם מהותי המחייב פסילת הערבות.

יש להקפיד על הסכום במילים ובספרות, סוג המטבע ותוקף הערבות כנדרש בסעיף הערבות במכרז.

וועדת המכרזים נאלצת לפי הנחיות פרקליטות המדינה לפסול ערבויות בהן הנוסח שונה מהנוסח המצורף.

**אנא הקפידו !!!**

**ועדת המכרזים.**

שם הבנק/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' טלפון: \_\_\_\_\_

מס' פקס: \_\_\_\_\_

לכבוד

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

## כתב ערבות למכרז

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_

(במילים: \_\_\_\_\_)

מתאריך: \_\_\_\_\_

(מתאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז \_\_\_\_\_

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו: \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

## הנחיות לגבי הנחות

הרינו מביאים לידיעת המשתתפים במכרז, שבעת בדיקת והכנת לוח השוואת ההצעות שהוגשו למכרז, אנו נוהגים על-פי העקרונות הבאים:

### א. הנחות/בונוסים הניתנות בהצעות המחיר:

1. אם ניתנת הנחה/בונוס מותנית בגודל הרכישה או בכל דרך אחרת, אין אנו מתייחסים להנחה/בונוס זו, וכאילו שלא ניתנת כלל.
  2. במידה וניתנת הנחת בונוס בכמות שאינה מותנית בהיקף הרכישה או בכל דרך אחרת, הנחת כמות זו תשוקלל למחיר שיהיה מחיר מוסכם וסופי לצורך הרכישה (ביצוע ההזמנות).
- ב. כל ההצעות המוגשות במטבע זר, מתורגמות על ידנו לשקלים, לתאריך אחיד.
- ג. אנו נהיה רשאים לשנות את היקף העבודה/הכמויות בגבולות של 30%.

תאריך: \_\_\_\_\_

**אשור רואה חשבון המאשר "טובין מתוצרת הארץ"**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ רו"ח, בעל ת.ז מס' \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כדלקמן:

1. אני משמש כרואה חשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע").
2. קראתי ואני מכיר את תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי) התשנ"ה 1995 (להלן: "התקנות").
3. הריני לאשר כי הצעת המציע בהצעתו למכרז מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "המכרז לאספקת הטובין") \_\_\_\_\_ (להלן: "הטובין") מתייחסת לטובין מתוצרת הארץ כמשמעותו בתקנות.
4. אני מאשר כי הטובין הנ"ל הם "מתוצרת הארץ" – טובין שיוצרו בישראל או באזור בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ שם מלא  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

**על המציע לדאוג כי אישור רואה חשבון המאשר "טובין מתוצרת הארץ"**

**המוגש על ידו יהיה זהה לנוסח המופיע בנספח זה.**

**מודגש שאישור חוות דעת רואה החשבון אודות עמידה בתקנות חובת מכרזים -**

**העדפת תוצרת הארץ הינו על פי המתבקש מהוראת החשב הכללי מס' 7.24.1**



## אגף מחשב

הצהרת סודיות ללא פגות תוקף

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מ.ז. \_\_\_\_\_

עובד \_\_\_\_\_

מצהיר ומתחייב בזה כלפי משרד הבריאות – מרכז רפואי תל-אביב:

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע של/הנוגע/הקשור מרכז רפואי ת"א (להלן מרת"א), או שנובעים עקב או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של מרת"א ו/או של אחרים מטעמה, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למרת"א, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה וישאר בכל עת קניינה המלא של מרכז רפואי ת"א.
3. מידע של/הנוגע למרת"א, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי מרת"א. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל ממרת"א תוודא החברה גריסתו או החזרתו למרת"א, בהתאם להנחיות מרת"א.
4. החברה והעובדים יוודאו כי מידע של מרת"א אשר יש להוציאו מתחום המשרדים, בהתאם לתת-סעיף ג' לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי מרת"א, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים מתחייבים שלא להשאיר חומר של מרת"א ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במרת"א מראש ובכתב.



## אגף מחשב

5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם וכל זאת בכפוף לאישור בכתב מהנהלת מרת"א.
6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, הגורסת לרוחב פס שאינו עולה על 9 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של מרת"א לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.
7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות זה, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.
8. החברה והעובדים מתחייבים בזאת שלא לקחת ממרת"א ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי מרת"א, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות מרת"א, זאת למעט מידע כמתואר שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי מרת"א בתוקף עבודתם.
9. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של "מרת"א" ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של "מרכז רפואי ת"א" - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של "מרת"א".
10. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי מרכז רפואי ת"א, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למרת"א.
11. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981 - והתקנות שמכוחו.
12. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
13. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.
14. ההתחייבות שכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת מרת"א, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.



## אגף מחשב

מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.

15. מעבר לאחריות האישית והפלילית הכרוכה בהפרת סודיות אני מתחייב לשפות את מרת"א בגין כל נזק מכל מן וסוג שהוא שיגרם למרת"א כתוצאה משמוש לא תקין במידע או הפרת ההתחייבותי.

שם החברה: \_\_\_\_\_

שם נציג מורשה מטעם הנהלת החברה: \_\_\_\_\_

מספר זהות: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

חותמת: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

**נספח יא'**

ניטור שרשרת אספקה – שאלון / דו"ח מבדק לספק

#	שאלה	כן	לא	לא רלוונטי	הערות
1	האם הספק עומד בתקני אבטחת מידע ISO27001 או ISO27799. יש לצרף אישורים עדכניים.				
2	חומרה - האם אתה מפיץ מורשה ועבור אלו יצרנים ? אם כן, יש לצרף תעודות הרשאה מתאימות.				
3	כללי - האם קיים נוהל מתועד לזיהוי וטיפול החומרה הלא תקינה או בתקלת תוכנה ? אם כן, יש לצרף עותק של הנוהל.				
4	נא צרף טופס עם ה-SLA שהוגדר לטיפול בתקלות				
5	עבור פריטי חומרה - האם הפריט נשמר באריזה ועם הסימון של היצרן המקורי ? במקרים של פתיחת אריזה מקורית - האם קיים תהליך מתועד לאריזה וסימון מחדש ? האם קיימת מדבקה על הפריט עם טלפון היצרן ותאריך סיום אחריות ?				
6	כמות התומכים הקיימים לחומרה\ תוכנה המדוברת יש לצרף הסמכות הטכנאים / התומכים.				
7	האם קיים מוקד תמיכה עם רישום תקלות ממוחשב? מהן שעות פעילות המוקד?				

תאריך

שם וחותמת הספק